



# Josua Doering

IT-Ingenieur

Vollumfängliche Planung, Umsetzung und Inbetriebnahme von IT-Prozessautomatisierungen

## Mobil

+49 156 7861 2885

## E-Mail

contact@josua-doering.de

## Adresse

Heinrich-Heine-Straße 23  
56743 Mendig

## Fähigkeiten

PowerShell	● ● ● ●
PowerShell Universal	● ● ● ●
Azure Automation	● ● ● ●
Azure DevOps	● ● ● ●
Active Directory	● ● ● ●
Entra ID (Azure AD)	● ● ● ●
Cisco ISE	● ● ● ●
Azure	● ● ● ●
M365	● ● ● ●
Atlassian Suite	● ● ● ●
System Center	● ● ● ●
SQL	● ● ● ●
SAP Concur	● ● ● ●

## Berufliche Laufbahn

2022 - heute	Freiberuflicher IT-Ingenieur
Josua Doering IT-Automation	Automatisierung verschiedener Workflows für Unternehmen
2016 - 2022	Entwickler für IT-Automatisierung
Liebherr-IT Services GmbH	Automatisierung der IT-Infrastruktur
2013 - 2016	Fachinformatiker für Systemintegration
ScanPlus GmbH	Ausbildung

## Weiterbildung

2021		MOC 10962 Advanced Automated Administration with Windows PowerShell
2016		MOC 10961 Microsoft Powershell
2015		NDG Linux Essentials
2014		Technology Fundamentals Ethernet, Routing & Switching

# Referenzen

Diese Referenzen sind eine Auswahl der interessantesten Projekte. Viele kleinere Automatisierungen habe ich hier weggelassen, um die Übersicht einfach und prägnant zu halten.

## Lebenszyklus für Mitarbeitende mit SF MySuccess

### LIEBHERR

2018



Microsoft Active Directory



Atlassian Jira



SuccessFactors MySuccess



Windows DFS



Azure Automation



PowerShell



Microsoft SQL



Test + Technische Dokumentation

Um Mitarbeitenden einen optimalen Start im Unternehmen zu ermöglichen werden automatisiert alle Zugänge und Berechtigungen angelegt. Damit sie möglichst schnell eingelernt werden und sich einfinden, werden alle wichtigen eLearning-Ressourcen automatisch bereitgestellt. Außerdem gibt es ein ausgeklügeltes Followup-System, das die Teamleiter in bestimmten Intervallen erinnert, mit den Mitarbeitenden das Gespräch zu suchen, um offene Fragen zu klären.

Eine Einarbeitung, die zuvor drei Monate dauerte, konnten wir somit auf ca. einen Monat reduzieren.

Jegliche Änderungen, die sich bei einem Mitarbeitenden ergeben (z. B. Namensänderung, Sabatical, Mutterschutz, ...) werden automatisiert von der Personalakte in alle betroffenen Systeme automatisiert angepasst.

Bei Austritt eines Mitarbeitenden wird im Vorfeld automatisiert an Vorgespräche mit dem Teamleiter erinnert.

In diesem Unternehmen wurden dadurch im Monat mehrere 100 Mitarbeiter-Transaktionen durchgeführt.

## Lebenszyklus für Mitarbeitende mit Personio

### Medizinbereich

2023



Personio



Microsoft Active Directory



PowerShell Universal



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Da die Personalabteilung ohnehin alle Personaldaten pflegen muss, ergibt es Sinn, wenn diese Daten als Quelle für alle abhängenden Systeme dienen. Praktisch sah das in diesem Fall so aus, dass ich eine automatisierte Synchronisierung aller Personaldaten aus Personio ins AD realisiert habe. Somit wurden Onboarding, Change und Offboarding durch die Personalabteilung selbst abgewickelt.

Wichtig für dieses Unternehmen war der Sicherheitsaspekt, dass Mitarbeitern, die das Unternehmen verlassen, beim Austritt jegliche Berechtigungen direkt entzogen werden.

Im Vergleich zum Lebenszyklus im obigen Projekt wurden die Daten hier aus Personio synchronisiert. Die Automatisierung lief in PowerShell Universal.

## Verwaltung von Administrator-Accounts von Mitarbeitenden

### Medizinbereich

2024



Microsoft Active Directory



PowerShell Universal



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Für gewöhnlich haben Mitarbeiter in der IT einen persönlichen und einen Administrator-Account im AD. Wenn ein persönlicher Account durch eine Phishing-Mail kompromittiert wird, sind die kritischen Berechtigungen, die der Administrator-Account hat, nicht in falschen Händen.

Ich habe eine Automatisierung geschrieben, die dafür sorgt, dass der Administrator-Account mit dem persönlichen Benutzer synchron gehalten wird. Das heißt, bei Eintritt wird er mit angelegt, bei Änderungen werden diese übertragen und bei Austritt wird der Account gleichzeitig deaktiviert und gelöscht.

Somit wird sichergestellt, dass kritische Berechtigungen deprovisioniert werden, sobald der Mitarbeiter das Unternehmen verlässt.

## Reporting zur Aktivität aller Teams-Gruppen

### Medizinbereich

2024



Microsoft Teams



Microsoft SharePoint



PowerShell Universal



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Oftmals werden Gruppen in Microsoft Teams für ein Projekt erstellt, aber danach nicht wieder aufgeräumt.

Um dem entgegenzuwirken habe ich eine Automatisierung geschrieben, die alle Teams-Gruppen auf mehrere Aktivitätsparameter scannt und auffällige Gruppen in einem Report zusammenfasst.

Dieser Report kann dann von Administratoren dazu verwendet werden, inaktive Gruppen zu identifizieren und zu löschen.

Jedes Jahr können dadurch ca. 100 ungenutzte Gruppen gelöscht werden und somit auch Lizenzen eingespart werden.

## Sanity Checks für Personio, SAP Concur und Active Directory

### Medizinbereich

2024



Personio



SAP Concur



Microsoft Active Directory



PowerShell Universal



PowerShell

Im Unternehmen werden viele Benutzerdaten gehalten. Diese Daten sollten an allen Stellen gleich und plausibel sein. Aus diesem Grund habe ich Sanity Checks geschrieben, die jeden Tag all diese Daten überprüfen und Fehler als Report an die Verantwortlichen schicken, damit diese gezielt die fehlerhaften Daten korrigieren können.

Als diese Automatisierungen die initialen Reports generiert hatten, mussten über 200 fehlerhafte Daten in den verschiedenen Systemen behoben werden.

## Dashboard für die Verwaltung von MFA-Tokens

### Medizinbereich

2025



Entra ID (ehem. Azure AD)



Sophos XG



PowerShell Universal



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Damit Unternehmensdaten gut geschützt sind, verwenden viele Unternehmen Multifaktorauthentifizierung (MFA).

Für eine klare Übersicht habe ich ein Dashboard erstellt, das alle aktuell ausgegebenen Hardware-Token-Devices anzeigt und eine Verwaltung (Hinzufügen + Entfernen) dieser in der gleichen Übersicht ermöglicht.

Die Verwaltung funktioniert sowohl für die Firewall (Sophos XG), als auch für Entra ID MFA.

Durch das Dashboard muss keine Vollberechtigung zur Firewall und auch keine erweiterten Rechte auf Entra ID erteilt werden. Das ermöglicht die Verwaltung der Tokens z. B. durch den ServiceDesk.

## Synchronisierung von Benutzern vom AD zu SAP Concur

### Medizinbereich

2023 – 2024



SAP Concur



Microsoft Active Directory



PowerShell Universal



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Concur wurde in diesem Unternehmen für die Reisekostenabrechnung verwendet.

700 Mitarbeiter lassen sich nicht mehr gut von einem Administrator pflegen, sodass alle Accounts aktuell sind. Deshalb habe ich die Anlage, Pflege und auch Löschung in Concur automatisiert. Somit hat jeder aktive Mitarbeiter nun immer einen aktuellen Concur-Account.

Die Daten, die durch eine andere Automatisierung vom Personal-Management-System (Personio) ins AD synchronisiert werden, werden durch diese Automatisierung aus dem AD in Concur synchronisiert. Somit werden Änderungen der Personalabteilung vollautomatisch auch in dieses System übertragen.

## Onboarding von Mitarbeitern in M365 per Formular

### MOSAİK

2020



Entra ID (ehem. Azure AD)



Microsoft Forms



Power Automate

Damit auch IT-ferne Teamleiter in Microsoft 365 Benutzer-Accounts nach dem gleichen Schema und Standard anlegen können, habe ich die Anlage über ein Microsoft-Forms-Formular automatisiert.

Das Formular bildet hierbei bereits Gruppenzugehörigkeiten und Berechtigungen ab, die bei der Account-Anlage mit vergeben werden.

## Lebenszyklus für Azure-Gäste (Onboarding, Review, Offboarding)

### LIEBHERR

2020 – 2021



Entra ID (ehem. Azure AD)



Atlassian Jira



Microsoft Exchange



Azure Automation



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Damit eine Zusammenarbeit mit externen Mitarbeitenden möglichst effizient und ohne Hürden funktioniert, habe ich einen Prozess entworfen, der genau das ermöglicht.

Durch eine regelmäßige Review wird sichergestellt, dass trotz gezielter Zusammenarbeit mit Externen, Unternehmensdaten so sicher wie möglich gehalten werden.

Bei einem Rehire wird sichergestellt, dass nur legitime Berechtigungen vergeben und alte Berechtigungen entfernt werden.

Dieser Prozess sorgte für eine konzernweit einheitliche Lösung für die Zusammenarbeit mit externen Mitarbeitenden.

Außerdem wurde die Anzahl an nicht mehr benötigten Gast-Accounts von einigen Tausend auf 0 gebracht.

Die Automatisierung hat auch den Vorteil, dass wenn ein Projekt die Mitarbeit von zehn externen Entwicklern benötigt, der Projektleiter lediglich ein Formular pro Person ausfüllen muss. Alles weitere passiert dann automatisiert – Einladung der Externen, Zusenden von NDAs und weiterer Formulare zur Unterzeichnung, Zusenden weiterer Informationen und Provisionierung der nötigen Berechtigungen.

## Verwaltung von VPN-Zugängen für das mobile Arbeiten

### LIEBHERR

2019



Microsoft Active Directory



Atlassian Jira



Cisco ISE



Azure Automation



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Ich habe eine konzernweite Lösung entwickelt, die es Gesellschaften/Teams ermöglicht, ihre VPN-Zugänge für das mobile Arbeiten selbständig zu verwalten. Dadurch wurden die Konzern-Netzwerkadministratoren entlastet.

Diesen Prozess habe ich Ende 2019 fertiggestellt. 2020, mit Beginn der Pandemie, wurden innerhalb weniger Wochen 20 000 VPN-Zugänge automatisiert bereitgestellt. Ohne diesen Prozess hätte der Konzern nicht so schnell auf die neuen Gegebenheiten reagieren können.

## Bereitstellung von VPN-Notfallzugängen

### LIEBHERR

2021



Microsoft Active Directory

Mitarbeitenden kann es passieren, dass sie Passwörter vergessen. Gerade im mobilen Arbeiten ist es ungünstig, wenn das Passwort des VPN-Zugangs vergessen wird. Dieser wird benötigt, um sich im Unternehmensnetzwerk anzumelden.



Atlassian Jira



Microsoft Exchange



Azure Automation



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Um zu vermeiden, dass dadurch Arbeitszeit verloren geht, habe ich einen Prozess entworfen, der es jedem Mitarbeitenden ermöglicht, einen Notfallzugang zu beantragen, der in weniger als 5 Minuten bereitgestellt wird.

Dadurch können Mitarbeitende ganz normal arbeiten, auch wenn es Probleme mit dem VPN-Zugang gibt. Ein großer Vorteil an diesem Prozess ist, dass er 24/7 verfügbar ist und Mitarbeitende sich selbst helfen können.

## Provisionierung von Account-Berechtigungen

### LIEBHERR

2021



Microsoft Active Directory



Microsoft Exchange



Azure Automation



PowerShell



Atlassian Jira



Test + Technische Dokumentation

Um Active-Directory-Administratoren wertvolle Arbeitszeit zu ersparen, können Account-Berechtigungen von Teamleitern durch einen automatisierten Prozess selbst verwaltet werden. Dabei werden die vergebenen Berechtigungen automatisch dokumentiert.

Gerade für einen weltweiten Konzern ist es praktisch, dass zentral verwaltete Berechtigungen somit 24/7 vergeben werden können.

## Lebenszyklus für Laptops und Computer

### LIEBHERR

2020



Microsoft Active Directory



Atlassian Jira



Microsoft DHCP



Cisco ISE



Microsoft SCCM



Azure Automation



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Laptops und Computer müssen nur ans Unternehmensnetzwerk angeschlossen und eingeschaltet werden. Das Betriebssystem und alle Software werden daraufhin automatisch installiert.

Bei 50 neuen Mitarbeitern im Jahr ist es dann ein Leichtes für die Zuständigen, die Hardware bereitzustellen und darüber hinaus Zeit für wichtigere Dinge zu haben.

## Cloud-Backup



2023



OneDrive

PowerShell

Bei diesem Unternehmen war es wichtig, jederzeit handlungsfähig zu bleiben, auch wenn aktuelle Daten verloren gehen.

Deshalb habe ich ein Cloud-Backup eingerichtet, damit alle wichtigen Betriebsdaten jederzeit wiederhergestellt werden können, falls nötig.

## Reporting über Netzwerksicherheit

**LIEBHERR**

2022



Cisco ISE

Atlassian Jira

Azure Automation

PowerShell

Test + Technische Dokumentation

Um die konzernweite Netzwerksicherheit und Compliance zu gewährleisten, werden den einzelnen Gesellschaften detaillierte Reports über deren Netzwerk-Firewalls bereitgestellt. In diesen Reports sind alle internen und alle externen Zugriffe aufgelistet. Somit können unberechtigte Zugriffe sofort unterbunden werden.

## Malware-Überwachung und Bereinigung

**LIEBHERR**

2019



Microsoft SCCM

Atlassian Jira

Azure Automation

PowerShell

Microsoft SQL

Test + Technische Dokumentation

Cyberattacken auf Unternehmensinfrastruktur sind eine reale Bedrohung. Deshalb habe ich mit diesem Prozess eine weitere Sicherheitsebene generiert.

Wenn neue Malware auf Firmengeräten gefunden wird, werden automatisch die Sicherheitsverantwortlichen benachrichtigt und auf den betroffenen Geräten werden sofort Virenskans und eine Bereinigung gestartet.

## Anreicherung des Assetmanagements mit Garantie-Informationen

### LIEBHERR

2020



DELL Warranty API



Insight (Jira)



Azure Automation



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Größere Unternehmen haben eine Asset-Verwaltung, um einen guten Überblick über die Ressourcen der Firma zu behalten.

Um diese Übersicht zu verbessern, werden automatisiert die Garantiedaten von Laptops, Computern und Servern vom Hersteller (DELL) abgefragt und in der Asset-Verwaltung in den jeweiligen Objekten hinterlegt.

Das eröffnet die Möglichkeit, nach der Garantie von Hardware zu filtern und bei anstehendem Ablauf zu benachrichtigen.

## Erinnerung bei Passwortablauf von Accounts

### LIEBHERR

2022



Microsoft Active Directory



Microsoft Exchange



Azure Automation



PowerShell



Test + Technische Dokumentation

Um Mitarbeitende in ihrem Arbeitsalltag zu unterstützen, werden sie automatisch informiert, wenn ihr Passwort bald abläuft.

Gerade bei Remote-Desktop-Verbindungen funktioniert die Windows-interne Benachrichtigung nicht optimal. Für Admin-Accounts, die eventuell nur per RDP benutzt werden, war das oftmals ein Problem, das damit aber nun der Vergangenheit angehört.

## Konzernweites Teilen von Softwareverteilungspaketen

### LIEBHERR

2019



Microsoft SCCM



Azure Automation



PowerShell



Microsoft SharePoint



Test + Technische Dokumentation

Die Softwareverteilungslösung SCCM arbeitet mit Paketen, die auf Laptops, Computern und Servern installiert werden. Jedes Programm, das im Konzern verteilt werden soll, ist in SCCM als solches Paket hinterlegt.

Um eine effiziente Softwareverteilung konzernweit zu gewährleisten, habe ich ein System entwickelt, das es Gesellschaften ermöglicht, sich ausgewählte Pakete zuschicken zu lassen. Diese Pakete können dann in die jeweiligen SCCM-Instanzen einfach aufgenommen werden.

Somit wird Software konzernweit einheitlich verteilt und es entsteht keine Mehrarbeit an verschiedenen Stellen. Über 900 Software-Pakete wurden über den Prozess zum gegenseitigen Austausch bereitgestellt.